

Uuraisten kunta, verkkokauppa.

Ohjeet ja ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja ostaessa tuotteita tai palveluita Uuraisten kunnan verkkokaupasta.

Verkkokaupassa olevat hinnat sisältävät arvonlisäveron. Myymme tuotteita sekä palveluita yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille.

Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Uuraisten kunta toimii myyjänä.

Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin kohteisiin sekä tuotteisiin.

Varaaminen

- Asiakas vastaa siitä, että hän tutustuu varauskohteen kuvaukseen ja ohjeistukseen sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun tilaus-/maksuvahvistus on lähetetty asiakkaalle.
- Asiakas maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varaustietojen lähettäminen lähettää tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Kauppias ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Uuraisten kuntaan tilanteen korjaamiseksi.

Peruutus / muutos

- Peruutuspäivä on se päivä, jolloin Uuraisten kunta on saanut tiedon peruutuksesta.
- Asiakkaan tulee itse vastata siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa,
 - o KUN varauksen alkamiseen on aikaa 28vrk tai enemmän, peritään varauksesta toimistokulut, joiden suuruus on 10e+alv.
 - o KUN varauksen alkamiseen on aikaa alle 28vrk, mutta vähintään 14vrk peritään 50 % kohteen vuorahinnasta.
 - o KUN varauksen alkamiseen on aikaa alle 14vrk peritään 70 % kohteen vuokrahinnasta.
 - o JOS varausta ei peruta ollenkaan, peritään 100% kohteen vuokrahinnasta sekä laskutuskulut 10e +alv.

- Varausta voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää seuraavin ehdoin:
 - o Siirto voidaan tehdä vain kerran
 - o Siirron tulee tapahtua vähintään 14vrk ennen alkuperäisen varauksen alkua.
 - o Mikäli siirretty varaus perutaan, peritään aina koko vuokrahinta riippumatta peruutusajankohdasta.
 - o Siirtopalkkio on 10e +alv.

Uuraisten kunnan oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Uuraisten kunta irtisanoa vuokrasopimuksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle asiakkaalle.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Avaimet ja koodit

- Maksuvahvistuksessa on asiakkaalle toimintaohjeet. Koodi tulee asiakkaan ilmoittamaan puhelintunnuksella.
- Kadonneen koodin kustannukset 45e+alv.
- Kadonneiden avaimien korvaus katsotaan tapauskohtaisesti ja korvauksen määrä lasketaan todellisista kustannuksista.

Kohteen käyttö

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa
- Asiakkaalla on vuokraamansa aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen.
- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa on hänen siitä viipymättä ilmoitettava Uuraisten kunnalle.
- Asiakas huolehtii kohteen siisteydestä sekä jätteiden poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä.
- Asiakas on vastuussa kohteen loppusiivouksesta.
 - o Mikäli asiakas on jättänyt kohteen siivoamatta, laskuttaa Uuraisten kunta kohteen siivouksesta aiheutuneet kulut täysimääräisesti. Siivoustyöt alkaen 30/h.
- Kohde on asiakkaan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana.
- Lemmikkieläimet ovat sallittuja tietyissä kohteissa.
 - o Varaaja on täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä aiheuttamista vahingoista.
 - o Lemmikkieläimet on oltava kytkettävissä sekä hallittavissa alueilla.
 - o Lemmikkieläimiä ei saa jättää kohteeseen ilman valvontaa.

- Lemmikkieläinten omistajien tulee kiinnittää erityistä huomiota majoituskohteen siisteyteen.
 - Lemmikkieläinten salliminen kohteisiin on merkitty erikseen.
 - Lemmikkieläinten omistajan tulee noudattaa myös mahdollista erikseen annettua tarkentavaa ohjeistusta.
- Vuokrakalustoa koskevat ehdot
- Asiakkaan tulee tutustua välineistön turva- ja käyttöohjeisiin. Kalustoa tulee käyttää huolellisesti, ja vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Asiakas käyttää aina kaikkea kalustoa varusteineen omalla vastuulla.
 - Vesiretkeilykaluston osalta, asiakas vakuuttaa olevansa uintitaitoinen sekä omaavansa aiempaa kokemusta kyseisen välineen käytöstä.
 - Asiakkaan tulee huolehtia, että kalusto löytyy samalta paikalta, puhdistettuna sekä samassa kunnossa, kuin vuokralle luovutettaessa oli.
 - Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrauskalustolle vuokra-aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvon. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista välineissä ilmenevistä vioista ja puutteista vuokraajalle välittömästi
 - Uuraisten kunta vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjaustoimenpiteistä. Uuraisten kunta ei vastaa kaluston käytöstä tai rikkoutumisesta vuokraajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista.

Vahinkojen korvaukset

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Uuraisten kunnalle vahingon, jonka hän on aiheuttanut kohteelle. Vuokraaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamista vahingoista varauksen aikana.
- Uuraisten kunta ei korvaa luonnonolosuhteiden (kelirikko, säänvaihtelut, eläimet) mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai kuluista.

Valitukset

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti niiden ilmaannuttua.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus tehdä ja lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisena osoitteeseen: kirjaamo@uurainen.fi

- Uuraisten kunta pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti, kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.

Maksuehdot

- Uuraisten kunta soveltaa palveluissaan luotettavia ja turvallisia maksunvälitystahoja.
- Uuraisten kunta ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.
- Mikäli maksutapahtumaa ei ole saatettu onnistuneesti loppuun tilaushetkellä, tilausta ei käsitellä.